

Handleiding voor de collecte coördinator



Stichting Hartekind

Zaandam, augustus 2017

Versie 1.2

Inhoudsopgave

Onderwerp	Pagina
1. Inleiding	3
2. De collecteweek	4
3. Jouw werk als collecte coördinator	5

1. Inleiding

Hartelijk dank dat je mee wilt werken aan de organisatie van de collecte voor Stichting Hartekind in jouw woonplaats of wijk!

Waarom is jouw hulp zo hard nodig?

Dagelijks worden er in Nederland 4 kinderen geboren met een hartafwijking. Dagelijks krijgen er 3 kinderen een openhartoperatie om te kunnen overleven en helaas overlijdt er in Nederland nog elke 2 dagen een kind aan de gevolgen van een hartafwijking. Stichting Hartekind wil door middel van het financieren van wetenschappelijk onderzoek de overlevingskansen en dagelijkse kwaliteit van leven van deze hartekinderen verbeteren, zodat ze gewoon kind kunnen zijn, met als motto: "Kind zijn, hart nodig!"

Door jouw hulp kunnen wij een huis-aan-huis collecte houden. Met de opbrengst kunnen we meer onderzoek financieren naar aangeboren hartafwijkingen bij kinderen, zoals onderzoek naar de preventie van hersenschade bij hartekinderen en onderzoek naar de behandeling van een trauma als gevolg van alle behandelingen die hartekinderen moeten ondergaan. Kijk op www.hartekind.nl voor meer informatie over het werk van Stichting Hartekind.

Worden deze onderzoeken niet gesubsidieerd door de overheid?

Stichting Hartekind en de projecten die zij ondersteunt ontvangen geen overheidssubsidie. De stichting kan haar werk dan ook niet doen zonder betrokken vrijwilligers en donateurs zoals jij!

Wat is het verschil tussen Stichting Hartekind en andere fondsen voor hart en vaatziekten zoals de Hartstichting?

Stichting Hartekind richt zich alleen op de financiering van onderzoek naar aangeboren hartafwijkingen bij kinderen waar andere fondsen zich voornamelijk richten op niet aangeboren hart en vaatziekten.

Hoe weet ik dat Stichting Hartekind verantwoord omgaat met de opbrengst van collectes?

Stichting Hartekind heeft het CBF-keurmerk. Dit garandeert dat de organisatie op een verantwoorde manier omgaat met de giften die zij ontvangt. Om dit keurmerk te krijgen, moet Stichting Hartekind voldoen aan strenge criteria op financieel, bestuurlijk en coördinatorisch gebied.

Wij wensen je heel veel succes en plezier bij de organisatie van de collecte!

2. Collecteweek

Het hele jaar door collecteren

26 weken is het niet mogelijk om te collecteren vanwege de landelijke collecteweken. Dat betekent dat er nog 26 weken per jaar over zijn, waarin we wel mogen collecteren. Voorwaarde is dat er in de gemeente waarin gecollecteerd wordt nog geen ander goed doel die week een vergunning heeft.

Of het mogelijk is om in een bepaalde periode in een gemeente te collecteren, staat op het [collecterooster per gemeente](http://www.cbf.nl/collecterooster/gemeente-roosters/#starttab) [http://www.cbf.nl/collecterooster/gemeente-roosters/#starttab] Wanneer de betreffende periode vrij is, vraagt het kantoor van Stichting Hartekind de vergunning aan. Stichting Hartekind stuurt de collectant dan ook een pakket met onder andere een collectebus toe. Als er in besloten kring gecollecteerd wordt is er geen vergunning nodig.

Als coördinator vragen we je of je het hele jaar door deze collectes vanuit huis wil ondersteunen.

De Hartekind collecteweek

De Hartekind collecteweek is in de laatste week van de zomervakantie. Meestal is dat in de laatste week van augustus. Je kunt je aanmelden als coördinator voor de Hartekind collecteweek. Na je aanmelding nemen wij contact met je op. Misschien ben je al eerder coördinator of collectant van de Hartekind collecteweek geweest en nemen wij vanuit die hoedanigheid contact met je op.

Je geeft aan in welke gemeente je wil gaan collecteren met je team. Stichting Hartekind vraagt de collecte vergunning voor je aan. In de meeste gevallen is de laatste week van de zomervakantie vrij. Heel soms komt het voor dat er al een ander goed doel gepland staat en dat de vergunning wordt afgewezen. Wij laten je dat dan zo snel mogelijk weten.

3. Jouw werk als collecte coördinator

Inventarisatie collectanten

Als de vergunning rond is kun je collectanten gaan werven. Wij sturen je de collectanten door die al eerder in jouw gemeente in actie zijn gekomen en wellicht weer willen collecteren. Wij hopen dat we samen deze collectanten kunnen motiveren om deel uit te gaan maken van het vaste collecteteam voor jouw gemeente.

Daarnaast kun je zelf ook collectanten gaan werven. Vraag bijvoorbeeld je familie, vrienden en burens of ze ook voor Stichting Hartekind willen collecteren. Hang wervingsposters op in de supermarkt of in de huisartsenpraktijk. Plaats een oproepje op sociale media of in de plaatselijke krant. Je kunt ook collectanten werven via je bestaande collectanten, de sport- of buurtvereniging, de kerk, op scholen, of op lokale evenementen zoals een braderie. Voor een succesvolle collecte is het van belang om over zo veel mogelijk collectanten te beschikken in jouw gemeente. Begin op tijd met zoeken. Mensen zijn bereidwilliger als ze tijdig gevraagd worden.

Voor je iemand vraagt te collecteren, vertel eerst iets over het werk van Stichting Hartekind, het belang van onderzoek en de onderzoeken die we financieren. Vertel vooral ook jouw persoonlijke motivatie om voor Hartekind in actie te komen. Hierdoor creëer je meer betrokkenheid en is de kans groter dat men wil helpen. Twijfelaars overtuig je vaak door aan te geven dat het collecteren maar een paar uurtjes tijd kost.

Let op: Jongeren onder de zestien jaar mogen meestal niet zonder begeleiding van een volwassene collecteren. In sommige gemeenten ligt de leeftijdsgrens lager. Zie hiervoor de collectevergunning van jouw gemeente.

Straatverdeling maken

Met de plattegrond van de gemeente/stad/dorp/wijk/buurt kun je een straatverdeling maken. Gebruik bijvoorbeeld voor elke collectant een ander kleurtje en markeer de straten met de kleur van de collectant. Belangrijk is uiteraard dat collectanten niet per ongeluk in de dezelfde straat 2x bij hetzelfde huis aanbellen. Zorg dat de collectanten de straatverdeling op papier van je krijgen.

Een tevreden collectant haakt minder snel af. Houdt daarom bij de verdeling van de straten rekening met zaken als bebouwing (flats of villa's) en eventuele wensen per collectant (beschikbare tijd en straatvoorkeur). Een gemiddeld aantal te collecteren huisdeuren is 70 tot 100 per collectant.

Collectematerialen

Een week voor de collecte ontvang je per post in een doos de benodigde materialen te weten:

- Voor elke collectant van 16 jaar en ouder een genummerde en verzegelde collectebus met een uniek verzegelingskenmerk van Stichting Hartekind
- Voor elke collectant een t-shirt met Hartekind logo
- Voor elke collectant van 16 jaar en ouder een legitimatiebewijs met gegevens van de collectant, de collecteperiode en een contactnummer van Stichting Hartekind
- Voor elke collectant van 16 jaar en ouder een kopie van de gemeentevergunning
- Voor elke collectant een document met collecte tips.
- Voor elke collectant een telbriefje voorzien van Hartekind logo
- Een collecte afrekenstaat per 10 collectanten
- Folders
- Niet thuis flyers

Legitimatiebewijs collectant

Het legitimatie bewijs is een badge met daarop het logo van Hartekind, de tekst: *'Stichting Hartekind financiert onderzoek naar aangeboren hartafwijkingen bij kinderen'*. Op dit legitimatiebewijs dien je samen met de collectant zijn/haar voor- en achternaam en nummer van de collectebus in te vullen.

Bij het inleveren van de collectebus dient de collectant zijn legitimatiebewijs uit de badge te halen en in de collectebus te doen, zodat de coördinator altijd weet welke bus van welke collectant was.

Collectematerialen uitgeven

Spreek met de collectanten af wanneer zij de spullen bij je op komen halen en zorg dat er voor iedere collectant een compleet pakket klaar ligt. Vul samen met de collectant zijn gegevens in op de collectelijst en noteer vooral ook het nummer van de collectebus.

Spreek ook met de collectant af wanneer hij/zij de collectebus weer bij je komt inleveren. Je mag natuurlijk ook zelf de bussen brengen en halen bij de collectanten. Maak hier duidelijke afspraken over.

Collecte afrekenstaat

Op de collecte afrekenstaat kun je samen met de collectanten alle gegevens behalve natuurlijk de opbrengst invullen. De gegevens die we nodig van elke collectant zijn:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Collectebusnummer
- Opbrengst collectebus (na afloop collecte bij het inleveren van de collectebus)

Bovenaan vul je de naam van jezelf als collecte coördinator in, je contactgegevens en de gemeente.

Persbericht Collecteweek

In de week voorafgaand aan de collecte kun je een aankondiging van de Hartekind collecte sturen naar de plaatselijke kranten. Digitale persberichten zijn op te vragen via info@hartekind.nl. Hier kun je tevens persberichten voor het werven van collectanten opvragen.

Het collecteren

De beste tijd om te collecteren is op werkdagen tot uiterlijk 20.00 uur en op zaterdag. Er mag niet gecollecteerd worden buiten de afgesproken plaats en aangegeven data. In sommige gemeentes mag er zowel huis-aan-huis als op straat, bijvoorbeeld in de binnenstad, gecollecteerd worden. Vraag bij Hartekind op hoe dat in jouw gemeente geregeld is.

Op stations is het niet toegestaan om te collecteren zonder toestemming van de NS. Tijdens evenementen is het niet toegestaan om te collecteren zonder toestemming van de organisatie van het evenement. Als je in de binnenstad collecteert zijn terrassen bij mooi weer erg lucratief. Vraag wel altijd eerst toestemming aan de eigenaar van het terras.

Draag het legitimatiebewijs zichtbaar tijdens de collecte. Als mensen echt geïnteresseerd zijn in Stichting Hartekind kun je hen een folder geven om het een en ander nog eens na te lezen. Als mensen niet thuis zijn kun je later nog eens terug gaan of een niet-thuis flyer met donatiekaart in de brievenbus gooien.

Op deze donatiekaart staat ook een QR-code die men kan scannen en waarmee men dan direct op het donatieformulier op de website komt. Als mensen aangeven geen kleingeld te hebben is het ook mogelijk om een sms bericht te sturen. Dat kan door **hartekind** te sms'en naar 4333. Hiermee doneert men 3 euro.

Na de collecte

Je hebt met de collectant afgesproken wanneer hij/zij de collectebus weer komt terugbrengen bij jou of jij haalt de bus bij de collectant op. Neem ook de lege badges, (gewassen) t-shirts en de overgebleven folders en flyers weer in.

Als coördinator verbreek je in bijzijn van de collectant de zegel van de bus en tel je **samen** met de collectant zijn/haar bus opbrengst. De opbrengst vul je in op het telbriefje en die onderteken je samen met de collectant voor akkoord. Vul ook gelijk de opbrengst bij de collectant in op de collecte afrekenstaat. Als het om de een of andere reden niet mogelijk is om samen met de collectant de bus te tellen, tel de bus dan samen met iemand anders. Let op, dit mag geen familie van jou zijn. Dit kan bijvoorbeeld degene zijn van wie je de bus overhandigd krijgt.

Geld storten

Binnen twee weken na de collecte dien je het geld te storten. Dat gebeurt middels sealbags. Je krijgt van ons 1 sealbag voor het briefgeld en per 2,5kg muntgeld ook een multimunt sealbag. Stel je hebt 11,83kg aan muntgeld dan krijg je dus van ons 5 multimunt sealbags. Voor briefgeld en muntgeld zijn er dus 2 verschillende soorten sealbags en 2 verschillende procedures. We zullen hieronder in het kort beide procedures toelichten.

1. Het storten van briefgeld in de sealbag

Je hebt het briefgeld al geteld en geregistreerd met behulp van de telbriefjes. Je neemt contact op met de plaatselijke ING vestiging waar je van plan bent te gaan storten met de vraag of de vestiging een sealbagkluis heeft. In de sealbag voeg je al het briefgeld samen en vervolgens meld je de storting vooraf aan bij de ING. Bij filiaalnummer vul je de 4 cijfers van je postcode in en daaronder je naam. Vervolgens print je het formulier in 2-voud, onderteken je beide formulieren en stop je 1 exemplaar bij het briefgeld in de sealbag. Hoe je de sealbag op de juiste wijze vult en stort in de sealbagkluis staat uitgelegd in het stappenplan in de bijlage [ING handleiding-verpakt-storten tcm162-86744](#). Je krijgt een stortingsbewijs per sealbag.

2. Het storten van muntgeld in de multimunt sealbag

Het muntgeld heb je al geteld en geregistreerd met behulp van de telbriefjes. Als je ze in de multimunt sealbag stopt hoeft je ze niet nogmaals te tellen. Je zorgt dat je de maximumvulling (op de zak staat aangegeven 'tot hier vullen') en het totaal gewicht van 2,5kg per multimunt sealbag niet overschrijdt. Hoe je de multimunt sealbag op de juiste wijze vult en stort in de sealbagkluis staat uitgelegd in het stappenplan in de bijlage [ING handleiding-verpakt-storten-multimuntsealbag tcm162-129392](#). Je krijgt een stortingsbewijs per multimunt sealbag.

Na de storting neem je het stortingsbewijs mee. Dit bewijs stuur je naderhand met de telbriefjes en de collecte afrekenstaat per email (inscannen of foto maken) naar info@hartekind.nl

Het stortingsbewijs, de telbriefjes en collecte afrekenstaat stuur je als hardcopy mee met het retourneren van de spullen naar Stichting Hartekind.

Jouw mening

Graag horen wij jouw mening over de gang van zaken rondom de collecte om zodoende de collecte in de toekomst nog beter te laten verlopen. Het kan zijn dat wij je hiernaar vragen. Uiteraard mag je ook altijd zelf je op- en aanmerkingen aan ons doorgeven.